



Serviceerklæring - Eiendom
Leveranse Forvaltning og utleie av alle Longyearbyen Lokalstyre sine eiendommer.
Pris for tjenesten Til en hver tid gjeldende gebyr-, faktura- og husleiesatser.
Målgruppe Leietakere av eiendommer tilhørende Bydrift KF.
Kriterier Primært utleie til ansatte med rett til personalbolig og andre kommunale enheter. Sekundært utleie til private og næringselskaper.
Tjenestebeskrivelse Du som kunde kan forvente deg følgende: <ul style="list-style-type: none">• At alle våre eiendommer utvikles, bygges og driftes i henhold til alle relevante lover og forskrifter.• Sikre lekeområder tilhørende skole og barnehager.• Profesjonelt forvaltnings- og driftspersonell.• Sjekke ut innrapporterte avvik innen tre virkedager.• Kostnadseffektiv etablering, drift og vedlikehold i et livssyklusperspektiv (Life Cycle Cost = LCC).• Finne informasjon om tjenesten på våre nettsider.• Tilbakemelding på skriftlige henvendelser innen to uker i de tilfellene hvor det ikke kan gis et endelig svar innen en måned. 2 virkedager frist for tilbakemelding på henvendelser via telefon og e-post.
Forventning av deg som kunde Som kunde forventer Bydrift KF følgende av deg: <ul style="list-style-type: none">• Ved vannskade og brannutløp skal tiltak iverksettes for å stabilisere situasjonen og Bydrift KF skal varsles.• Bidrar til å avklare avvik før utsjekking i regi av Bydrift KF.• Dekker utgifter til lukking av avvik av innrapporterte avvik som ikke er ansvaret til Bydrift KF.• Benytter lokaler og eiendom i henhold til avtale og bistår oss i å ta vare på verdiene.• Er konstruktivt kritiske til vår virksomhet og tar opp forhold dere er misfornøyd med eller lurer på direkte med oss.• Miljøbevisst bruk.• Ikke røyker inne i byggene samt er med på å legge til rette for at renholdet skal kunne utføres innenfor normal dagarbeidstid.• Betale husleie og faktura.
Lov og retningslinjer <ul style="list-style-type: none">• Husleieloven• Leieavtale og husordensregler